

# CONDITIONS GENERALES DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE

## CLIENTELE DES PARTICULIERS

### COMPTE CHÈQUE

| Ouverture de compte   | Tarif appliqué (TTC)   |
|---|------------------------|
| Salarié, pensionnés et boursiers de l'Etat  | Compte à blanc         |
| Non-salariés   Dépôt initial  | 50 000 F               |
| Gestion de compte   |                        |
| Rémunération solde créditeur (solde minimum : 50 000 F.CFA)<br><small>* Solde minimum créditeur équivalent au dépôt initial à maintenir sur le compte</small> | 2 % / an               |
| Rémunération Dépôt à Terme (DAT)<br>- Durée minimum :<br>- Taux de rémunération   | Négociable             |
| Frais de tenue de compte mensuel (Agios)  | 1 000 F.CFA / mois     |
| Relevé d'identité bancaire (RIB)  | Gratuit                |
| Transfert de compte dans une agence ACCD  | Gratuit                |
| Modification de données personnelles  | Gratuit                |
| Relevé de compte<br>- Pour le dernier mois écoulé (compte courant et compte d'épargne)<br>- Pour le mois en cours<br>- Au delà                                | Gratuit<br>1.000 F.CFA |
| Demande de position   | Gratuit                |

### TRANSFERTS

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Commissions de transfert en EURO | 1% HT min 5000 F.CFA |
| Commissions de transfert en USD  | 1% HT min 5000 F.CFA |
| Frais de dossier à l'étranger    | N/A                  |
| Commission BCEAO (ITHU)          | 0,60 %               |

|  |  |
|--|--|
| Versements<br>- Versement d'espèces dans une agence ACCD   | Gratuit  |
| Retraits<br>* Retrait avec chèque personnalisé<br>* Retrait avec bordereau de retrait d'espèce (Agence de domiciliation)<br>* Retrait avec bordereau de retrait d'espèce inter agences Abidjan<br>* Retrait déplacé avec chèque de guichet hors zone Abidjan :<br>* Inférieur à 500 000 F.CFA<br>* Supérieur ou égal à 500 000 F.CFA<br>* Mise à disposition de fond à la clientèle (Chèque de banque) | Gratuit<br>500 F.CFA<br>500 F.CFA<br>3 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>≤ 1 000 000 = 10 000 F.CFA<br>< 1 000 000 = 1% du montant |

### COMPTE D'ÉPARGNE

|  |            |
|--|------------|
| Rémunération compte d'épargne (Solde minimum : 25 000 F.CFA) | 3,75% / an |
| Frais de tenue de compte                                     | Gratuit    |
| Clôture de compte  | Gratuit    |
| Demande de position  | Gratuit    |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Retrait avec bordereau de retrait d'espèce (Agence de domiciliation)<br>Retraits déplacés agences ACCD :<br>- Inférieur à 500 000 F.CFA<br>- Supérieur ou égal à 500 000 F.CFA | Gratuit<br>3 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA |
|--|---------------------------------------|

## CLIENTELE DES PERSONNES MORALES DE DROIT PRIVÉ

| Ouverture de compte / dépôt initial                                 | Tarif appliqué (TTC) |
|---|----------------------|
| Entreprises Individuelles   | 50 000 F.CFA         |
| Sociétés commerciales unipersonnelles (SARLU/ SAU/SASU)             | 250 000 F.CFA        |
| Sociétés commerciales pluripersonnelles (SNC/SCS/SARL/SA/SAS)       | 250 000 F.CFA        |
| Société Civile Immobilière (SCI)                                    | 250 000 F.CFA        |
| Groupements d'Intérêts Economiques                                  | 250 000 F.CFA        |
| Les Sociétés Civiles Professionnelles d'Avocat                      | 250 000 F.CFA        |
| Associations/ONG, syndicats, mutuelles et les sociétés coopératives | 50 000 F.CFA         |
| Mutuelles corporatives publiques                                    | 50 000 F.CFA         |

| Relevé de mouvement de compte | Tarif appliqué (TTC) |
|-------------------------------|----------------------|
| Mois écoulé                   | Gratuit              |
| Au delà                       | 500 F.CFA par Page   |

|  |         |
|--|---------|
| Versement d'espèces dans une agence ACCD | Gratuit |
|--|---------|

### Retraits

|  |  |
|--|--|
| Entreprises Individuelles<br>- Retrait d'espèces avec chèque personnelisé inter agence Abidjan et hors Abidjan<br>- Retrait avec bordereau de retrait d'espèce inter agences Abidjan<br>- Retrait déplacé avec bordereau de retrait espèce hors zone Abidjan :<br>- < 500 000<br>- ≥ 500 000 | Gratuit<br>1 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>7 000 F.CFA |
|--|--|

|   |         |
|---|---------|
| Autres personnes morales de droit privé (sauf entreprises individuelles)<br>- Retrait d'espèces avec chèque personnelisé inter agence Abidjan et hors Abidjan | Gratuit |
|---|---------|

| Gestion de compte  | Tarif appliqué (TTC)  |
|--|---|
| Rémunération solde créditeur (solde minimum = dépôt initial)<br><small>* Solde minimum créditeur équivalent au dépôt initial à maintenir sur le compte</small>   | 2%/An   |
| Rémunération dépôt à terme (DAT)<br>Frais de tenue de compte mensuel (AGIOS) :<br>- Entreprises Individuelles<br>- Sociétés commerciales pluripersonnelles (SNC/SCS/SARL/SA/SAS)<br>- Sociétés commerciales unipersonnelles (SARLU/ SAU/SASU)<br>- Groupements d'Intérêts Economiques<br>- Associations/ONG, syndicats, mutuelles et les sociétés coopératives<br>- Société Civile Immobilière (SCI)<br>- Les Sociétés Civiles Professionnelles d'Avocat<br>- Mutuelles corporatives publiques | Négociable<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA |
| Relevé d'identité bancaire (RIB)   | 1 000 F.CFA   |
| Transfert de compte dans une agence ACCD   | Gratuit   |
| Modifications de coordonnées personnelles  | Gratuit   |

### TRANSFERTS

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Commissions de transfert en EURO | 1% HT min 5000 F.CFA |
| Commissions de transfert en USD  | 1% HT min 5000 F.CFA |
| Frais de dossier à l'étranger    | N/A                  |
| Commission BCEAO (ITHU)          | 0,60 %               |

## PRESTATIONS GÉNÉRALES

### MOYENS DE PAIEMENTS

| Chèques   | Tarif appliqué (TTC)         |
|---|------------------------------|
| Demande de chèques (25 feuillets)                                       | 3 125 F.CFA                  |
| Demande de chèques (50 feuillets)                                       | 6 250 F.CFA                  |
| Demande de mise à disposition de fond à la clientèle (chèque de banque) | 10 000 F.CFA                 |
| Opposition de chèque ou de chèques<br>- Feuille<br>- Chèque             | 10 000 F.CFA<br>50 000 F.CFA |
| Mise à disposition de chèques dans une autre agence                     | 2 000 F.CFA                  |
| Délai de conservation des chèques                                       | 12 mois                      |
| - Destruction du chèque à l'initiative de la banque                     | Gratuit                      |

| Cartes bancaires   | Tarif appliqué (TTC)   |
|--|--|
| Confection et renouvellement carte bancaire<br>Carte Prestige (plafond* : jusqu'à 1 000 000 F.CFA /jour)<br>Carte Loyale (plafond* : jusqu'à 500 000 F.CFA /jour)<br>Carte Éléphant (plafond* : jusqu'à 300 000 F.CFA /jour)<br>Carte épargne (plafond* : jusqu'à 200 000 F.CFA /jour)<br><small>*Plafond : prend en compte les retraits et achats TPE</small> | 20 000 F.CFA / an<br>10 000 F.CFA / an<br>5 000 F.CFA / an<br>5 000 F.CFA / an |
| Mise à disposition de la carte dans une autre agence<br>Mise à disposition de la carte à l'étranger<br>Opposition sur carte bancaire<br>Destruction d'une carte non réclamée<br>- Au-delà de 12 mois de conservation   | 2 000 F.CFA<br>Tarif d'expédition +10 000 F.CFA<br>10 000 F.CFA<br>5 000 F.CFA |

| VIREMENTS   | Tarif appliqué (TTC)  |
|---|---|
| Virements reçus   | Gratuit   |
| Virements émis<br>Compte à compte ACCD<br>Interbancaire Côte d'Ivoire ponctuel<br>Interbancaire Côte d'Ivoire permanent<br>- Premier virement<br>- A partir de la deuxième échéance | Gratuit<br>5 250 F.CFA<br>5 250 F.CFA<br>500 F.CFA / virement |

| Demande de réfection de code        | Tarif appliqué (TTC)             |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| Carte Prestige                      | 15 000 F.CFA                     |
| Carte Loyale                        | 10 000 F.CFA                     |
| Carte Éléphant                      | 5 000 F.CFA                      |
| Carte épargne                       | 5 000 F.CFA                      |
| Envoi de code secret à l'étranger   | Tarif d'expédition +10 000 F.CFA |
| Envoi de code dans une autre agence | 2 000 F.CFA                      |

| Effets   | Tarif appliqué (TTC)  |
|--|-----------------------|
| Encaissement effet sur place<br>Frais d'encaissement<br>Date de valeur | Gratuit<br>J+3 ouvrés |

| Relevé tiré via la solution de banque en ligne   | Tarif appliqué (TTC)                  |
|--|---------------------------------------|
| Relevés édités sans QR code<br>Relevés des mouvements des 06 derniers mois<br>Relevés des mouvements au-delà de 06 mois<br>Relevés édités avec QR code | Gratuit<br>3 000 F.CFA<br>3 000 F.CFA |

### Produits d'épargne du Trésor inscrits en compte courant pour les particuliers, les Associations et Mutuelles de développement légalement constituées

| Produits d'épargne du Trésor (PREPAT) à courte maturité | Tarif appliqué (TTC) |
|---|----------------------|
| PREPAT à courte maturité 3 mois                         | 3,75% F.CFA          |
| PREPAT à courte maturité 6 mois                         | 4,75% F.CFA          |
| PREPAT à courte maturité 9 mois                         | 4,85% F.CFA          |
| PREPAT à courte maturité 12 mois                        | 5% F.CFA             |

| Produits d'épargne du Trésor (PREPAT) à moyenne et longue maturité | Tarif appliqué (TTC) |
|--|----------------------|
| PREPAT à moyenne maturité 2 ans                                    | 6% F.CFA             |
| PREPAT à longue maturité 3 ans                                     | 7,25%                |
| PREPAT à longue maturité 4 ans                                     | 7,5%                 |
| PREPAT à longue maturité 5 ans                                     | 8,25%                |

## CLIENTELE DES PERSONNES MORALES DE DROIT PUBLIC

| Ouverture de compte  | Tarif appliqué (TTC)  |
|--|---|
| Trésor Public (Services du Trésor)   | Gratuit   |
| Clients institutionnels (Projets, institutions)  | Gratuit   |
| Structures publiques (EPN, Ministères, SODE, SEM, Régies)  | Gratuit   |
| Versements   |   |
| Versement d'espèces dans une agence ACCD   | Gratuit   |
| Retraits   |   |
| Retrait d'espèces avec chèque personnelisé   | Gratuit   |
| Gestion de compte  |   |
| Frais de tenue de compte mensuel (Agios)<br>Structures publiques du périmètre CUT<br>Comptes C2D<br>Sociétés d'Etat (SODE)<br>EPIC<br>Comptes hors budget<br>IPS<br>Régies | Gratuit<br>Gratuit<br>10 000 F.CFA/mois<br>5 000 F.CFA/mois<br>Gratuit<br>5 000 F.CFA/mois<br>Gratuit |

| Relevé de compte  | Tarif appliqué (TTC)   |
|---|--|
| Structures publiques du périmètre CUT<br>En agence :<br>Mensuel (mois écoulé)<br>Au-delà du mois écoulé<br>Avec papier entête<br>Via la solution de banque en ligne : | Gratuit<br>500 F.CFA par page<br>1 000 F.CFA par page<br>Gratuit |

| Sociétés d'Etat (SODE) EPIC, Comptes hors budget, IPS  | Tarif appliqué (TTC)  |
|--|---|
| En agence :<br>Mois écoulé<br>Au-delà du mois écoulé<br>Avec papier entête<br>Via la solution de banque en ligne : | Gratuit<br>500 F.CFA par page<br>1 000 F.CFA par page<br>Gratuit<br>3 000 F.CFA |

| Virement bancaire                             | Tarif appliqué (TTC)       |
|---|----------------------------|
| C2D<br>Autres personnes moral de droit public | 2 750 F.CFA<br>5 250 F.CFA |

|  |         |
|--|---------|
| Relevé d'identité bancaire (RIB)             | Gratuit |
| Transfert de compte dans une agence ACCD     | Gratuit |
| Modifications de coordonnées de la structure | Gratuit |

| TRANSFERTS   | Tarif appliqué (TTC)   |
|--|--|
| Transferts Zone UEMOA   Hors zone UEMOA<br>Frais de transfert<br>Frais de téléx<br>Commissions de transferts (par tranche cumulée)<br>- ≤ 50 000 000 F.CFA<br>- De 50 000 001 F.CFA à 150 000 000 F.CFA<br>- De 150 000 001 F.CFA à 300 000 000 F.CFA<br>- Supérieur à 300 000 000 F.CFA | Gratuit<br>4 400 F.CFA<br>6 061 F.CFA<br>0,75%<br>0,625%<br>0,525%<br>0,525% |

| Chèques et effets à l'encaissement   | Tarif appliqué (TTC)                |
|--|-------------------------------------|
| Chèque Trésor Public<br>Frais d'encaissement<br>Date de valeur<br>Disponibilité                                    | Gratuit<br>J* +1 ouvré<br>J         |
| Chèque confrère<br>Frais d'encaissement<br>Date de valeur<br>Disponibilité   | Gratuit<br>J+2 ouvrés<br>J+3 ouvrés |
| Encaissement chèque UEMOA (Hors frais de correspondant)<br>Frais d'encaissement<br>Date de valeur<br>Disponibilité | Gratuit<br>J+2 ouvrés<br>J+3 ouvrés |
| Encaissement chèque zone EURO (Hors frais de correspondant)  | 6 000 F.CFA                         |

| Incidents de paiement  | Tarif appliqué (TTC)   |
|--|--|
| Lettre d'avertissement (défaut de provision)<br>- Frais d'impayés<br>- Frais de dossier<br>- Port lettre recommandée<br>- Duplicata lettre d'incident de paiement<br>- Lettre d'injonction | 12 500 F.CFA<br>5 000 F.CFA<br>A la charge du client<br>10 000 F.CFA<br>18 000 F.CFA |

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Impayés chèques confrères | 2 500 F.CFA/chèque |
|---------------------------|--------------------|

| Rejet chèque Trésor Public (Retour compensation)  | Tarif appliqué (TTC)                                     |
|---|--|
| Rejet en incidents<br>- Absence de provision / provision insuffisante<br>Rejet pour autre motif<br>Rejet technique (non imputable au client)<br>Frais de rejet chèque impayé pour absence de date ou de lieu d'émission | 12 500 F.CFA<br>6 250 F.CFA<br>Sans frais<br>3 250 F.CFA |

\*J : date de remise